

قرارداد پذیرندگی پایانه فروش موبایلی (MPOS) فن آوا کارت

این قرارداد بین شرکت فن آوا کارت (سهامی عام) ثبت شده به شماره ۲۰۹۱۵۲ در اداره ثبت شرکتها و موسسات غیرتجاری تهران به کد اقتصادی ۴۱۱۱۴۸۵۵۷۳۷۴ و شناسنامه ملی ۱۰۱۰۲۵۰۶۵۲۰ به نمایندگی آقای مجید شکوهی، به نشانی تهران، میدان آرژانتین، خیابان الوند، کوچه ۲۹ پلاک ۵ کدپستی ۱۵۱۶۶۴۴۸۱۱، تلفن: ۴۳۶۹۷۰۰ و فکس: ۴۳۶۹۷۵۹۷ با مجوز رسمی از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شرکت شاپرک، و از یک طرف:

شرکت/فروشگاه/سازمان/بنگاه/موسسه..... به شماره ثبت..... با مدیریت / نمایندگی..... و روزنامه رسمی صاحبان امضا مجاز..... کد ملی / شناسه ملی شماره پذیرنده شماره پایانه آدرس فروشگاه تلفن..... فاکس تلفن همراه نوع صنف..... نوع بانک کد پستی..... شماره شب..... که در این قرارداد پذیرنده کارت نامیده میشود از طرف دیگر ملزم و متعهد به اجرای مفاد قرارداد به شرح ذیل می باشند.

ماده (۱) موضوع قرارداد

عبارت است از تحویل، نصب، آموزش و پشتیبانی تعداد یک دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS) مدل به صورت ملکی □ امانی □ با قبول کارت های قابل پذیرش در دستگاه کارتخوان به منظور فروش کالا و خدمات به دارندگان کارت. تبصره ۱: "پذیرنده" ارایه کننده کالا و یا خدمات می باشد.

ماده (۲) مدت قرارداد

مدت این قرارداد از تاریخ امضاء قرارداد به مدت سال شمسی است. چنانچه ظرف مدت یک ماه قبل از تاریخ انقضا هر یک از طرفین تمایل خود را مبنی بر عدم تمدید قرارداد کتبا اعلام ننماید مدت قرارداد متناوبا برای مدت مشابه قابل تمدید خواهد بود.

ماده (۳) تعهدات مالی قرارداد

پذیرنده متعهد می گردد در صورت خرید دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS)، مبلغ ریال را به شماره حساب نزد بانک واریز نموده و رسید پرداخت را تا زمان تحویل دستگاه، نزد خود نگه دارد.

ماده (۴) تعهدات شرکت

۱-۴) شرکت متعهد میشود پس از امضای قرارداد، دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS) را به پذیرنده تحویل و نصب نموده و طبقه به کار گیری و استفاده از دستگاه را به پذیرنده آموزش دهد.

۲-۴) در صورت ایجاد هر گونه تغییر در ضوابط و مقررات بانک مرکزی و شاپرک، شرکت موارد را به عنوان الحاقیه قرارداد در نظر گرفته و به پذیرنده اعلام مینماید. این تغییرات جزء لاینفک این قرارداد محسوب شده و طرفین موظف به اجرای آنها خواهند بود.

۳-۴) شرکت متعهد می گردد سرویس ارائه خدمات را در طول ساعات شبانه روز ۲۴*۷ در دسترس پذیرنده قرار دهد و در صورت بروز هرگونه مشکل و اختلال در ارائه خدمات، نسبت به اطلاع رسانی به پذیرندگان اقدامات لازم را انجام نماید.

۴-۴) شرکت متعهد می گردد نرم افزار کاربردی مرتبط با دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS) را به روشی امن به پذیرنده ارائه نماید.

۵-۴) شرکت متعهد می گردد که دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS)، فقط به نرم افزار کاربردی موبایل پذیرنده متصل گردد و به هیچ نرم افزار موبایلی دیگری متصل نگردد.

ماده (۵) تعهدات پذیرنده

۱-۵) پذیرنده متعهد می گردد هنگام پذیرش کلیه کارت های معتبر بر اساس "راهنمای استفاده از دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS)"، عمل نموده و پس از دریافت پیام تایید انجام معامله با مشخصات تراکنش به دارنده کارت، نسخه دوم را در بخش گزارش های تراکنشی در موبایل خود نگهداری و بایگانی نماید.

تبصره ۲: در صورت وجود اختلاف حساب در مبالغ خرید، ملاک تسویه تاییدیه انجام معامله خواهد بود که پذیرنده نزد خود نگهداری نموده و در صورت نیاز موظف به ارائه آن به شرکت می باشد.

۲-۵) تأمین اتصال به شبکه اینترنت جهت راه اندازی دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS) و برقراری ارتباط آن با مرکز، به عهده پذیرنده خواهد بود.

۳-۵) پذیرنده متعهد می گردد در صورت تغییر در آدرس، اطلاعات هویتی، تغییر شغل، صنف فعالیت و یا تغییر مندرجات روزنامه رسمی برای اشخاص حقوقی، اطلاعات تماس، تغییر مجوز کسب و ... مجوزهای مربوطه را کسب نموده و تغییرات را حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت به شرکت اعلام نماید. در صورت هرگونه اهمال در اطلاع رسانی، کلیه مسئولیت ها برعهده پذیرنده می باشد. در صورت عدم اطلاع رسانی، شرکت مجاز است موارد را از طریق مراجع قضایی و انتظامی پیگیری نماید.

مهر و امضاء شرکت	شرکت تجارت الکترونیک تدبیر کیش (سهامی خاص) ثبت ۱۲۰۶۸ مخصوص انعقاد قرارداد پذیرندگی	مهر و امضاء پذیرنده
------------------	---	---------------------

۴-۵) پذیرنده متعهد می گردد با مشتریانی که با استفاده از کارت خرید میکنند رفتار محترمانه داشته باشد و ضمن ارائه راهنمایی های لازم، به هیچ عنوان رمز مشتری را جهت ورود اطلاعات به دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS)، از وی درخواست ننماید و در صورت عدم رعایت این بند، پذیرنده متعهد به جبران خسارت دارنده کارت می باشد. ضمناً پذیرنده می بایست جهت تراکنش های با مبالغ بالا توسط کارت های اعتباری ویا نقدی، نسبت به شناسایی هویت دارنده کارت و تطبیق با مشتری استفاده کننده از کارت اقدام نماید.

۵-۵) پذیرنده متعهد می گردد دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS) را در محلی قرار دهد که دارنده کارت بتواند به راحتی و با حداکثر پوشش ممکن، رمز خود را وارد نموده و از مبلغ ثبت شده بابت خرید اطمینان حاصل نماید. در این مکان نباید صفحه کلید دستگاه توسط دوربین مانیتور شود.

۶-۵) پذیرنده متعهد می گردد تا حد امکان جهت پیشگیری از بروز وقایع امنیتی و یا هرگونه سوء استفاده از دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS)، نسبت به تجهیز فروشگاه خود به دوربین مدار بسته اقدام نماید.

۷-۵) پذیرنده موظف است مدارک مثبته جهت احراز اهلیت تجاری (جواز کسب)، مدارک هویتی مانند کارت ملی، دریافت کد ملی برای پذیرندگان حقیقی و شناسه ملی برای پذیرندگان حقوقی را به پشتیبان تحویل دهد.

۸-۵) پذیرنده متعهد می گردد تا نظارت لازم را بر پایانه فروش داشته باشد تا از اصالت رسید تراکنش پیامکی خرید از روی دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS) خود اطمینان حاصل نماید. بدیهی است کم توجهی به این موضوع باعث افزایش امکان سوء استفاده گردیده و مسئولیت عدم توجه به اصالت رسید بعهده پذیرنده خواهد بود.

۹-۵) دریافت رسید "تراکنش موفق" از پایانه فروش به معنی انجام تراکنش بوده و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می گردد. پذیرنده پس از دریافت رسید تراکنش موفق، با اطمینان می تواند نسبت به انجام بقیه مراحل کار اقدام نماید.

۱۰-۵) پذیرنده متعهد می گردد به هیچ عنوان فرآیند پرداخت را به صورت سهوی و یا عمدی ضبط نکند در صورت هرگونه اهمال کلیه مسئولیت ها بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۱۱-۵) پذیرنده متعهد میشود برحسب و اقلام تبلیغاتی را در معرض دید مشتریان و دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS) را در دسترس دارندگان کارت قرار دهد.

۱۲-۵) پذیرنده متعهد می گردد به هیچ عنوان بابت پرداخت وجه از طریق دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS)، مبلغ اضافی از دارنده کارت دریافت نکند.

۱۳-۵) پذیرنده متعهد می گردد در صورت سرقت و یا مفقودی دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS)، حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت از طریق کانال های ارتباطی ذکر شده، موضوع را به اطلاع شرکت برساند. در صورت هرگونه اهمال در اطلاع رسانی، کلیه مسئولیت ها به عهده پذیرنده خواهد بود.

۱۴-۵) پذیرنده متعهد می گردد به کارکنان خود که به دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS) دسترسی دارند، آموزش های لازم را ارائه نموده و نظارت کافی بر روی عملکرد کارکنان خود داشته باشد. عواقب هر گونه سوء استفاده کارکنان از دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS) بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۱۵-۵) پذیرنده متعهد می گردد از دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS) "فقط" برای خدمات مجاز استفاده نماید و از انجام هرگونه معامله صوری و شبیه سازی از طریق دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS) پرهیز نمایند. در صورت هرگونه اهمال کلیه مسئولیت ها بر عهده پذیرنده می باشد.

۱۶-۵) پذیرنده موظف به همکاری کافی با پشتیبانان شرکت فن آواکارت با رؤیت کارت شناسایی یا معرفی نامه معتبر می باشد.

۱۷-۵) پذیرنده موظف است دستگاه کارتخوان را در شرایط مطلوب، مورد استفاده قرار دهد و از اقدامات زیر خودداری نماید:

الف) ورود ضربات فیزیکی، مجاورت دستگاه با وسایل گرما زا، سقوط دستگاه از روی میز

ب) خسارت ناشی از مواد شیمیایی، مایعات و خوراکی به داخل دستگاه

ج) برداشتن پلمپ، کارتخوان، جابه جایی، تغییر وضعیت یا دستکاری، تعمیر کارتخوان توسط افراد غیر مجاز

د) اتصال ادوات نامناسب به کارتخوان و یا وارد کردن سایر خسارات عمدی به دستگاه

۱۸-۵) "پذیرنده" تعهد می نماید کلیه اطلاعات مربوط به این قرارداد را محرمانه تلقی نموده و به هیچ وجه آن را افشا ننماید.

۱۹-۵) پذیرنده "میبایست" کلیه رسید هایی را که هنگام تراکنش ها (خرید الکترونیکی) در موبایل وی ذخیره می گردد را حداقل به مدت ۲ ماه پس از انجام تراکنش در سوابق نگهداری نماید تا در مواقع لزوم به منظور بررسی مغایرتهای احتمالی یا حل و فصل آن مورد استفاده قرار گیرد.

۲۰-۵) پذیرنده موظف است پس از دریافت دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS)، رمز اولیه ورود به دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS) را تغییر دهد، همچنین لازم است به صورت دوره ای نسبت به تغییر رمز ورود اقدام نماید. در صورت عدم تغییر رمز، هرگونه عواقب ناشی از آن بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۲۱-۵) پذیرنده متعهد می گردد نسبت به انجام حداقل تراکنش در ماه اقدام نماید. در غیر این صورت شرکت مجاز است نسبت به غیرفعال نمودن دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS) رأساً اقدامات لازم را انجام نماید.

۲۲-۵) پذیرنده موظف است به منظور امنیت و نظارت بیشتر بر عملکرد پشتیبان نکات زیر را مدنظر قرار دهد:

۱-ابتدا کارت شناسایی پشتیبان را ملاحظه نماید.

۲-جهت حصول اطمینان از هویت پشتیبان، کد پشتیبان مندرج بر روی کارت شناسایی را به شماره پیامک ۲۰۰۰۷۶۷ ارسال و یا به شماره پشتیبانی ۴۳۶۹۵۰۰۰ اعلام نماید.

۳-پشتیبان جهت انجام عملیات پشتیبانی نباید اطلاعات کارت و حساب پذیرنده را درخواست نماید.

مهر و امضاء پذیرنده	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>شرکت تجارت الکترونیک تدبیر کیش</p> <p>(سهامی خاص)</p> <p>ثبت ۱۳۰۶۸</p> <p>مخصوص انعقاد قرارداد پذیرندگی</p> </div>
---------------------	--

۴- در حین کار پشتیبان، بر عملیات انجام شده توسط پشتیبان نظارت داشته باشد.

تبصره ۳: پذیرنده مکلف است در صورت دریافت رسید "تراکنش ناموفق" از دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS) که به معنی عدم انجام تراکنش می باشد، از تحویل کالا به مشتری تحت هر شرایطی (حتی واریز وجه به حساب خود) خودداری نماید. جبران خسارت ناشی از تحویل کالا به مشتری و عدم دریافت وجه صرفاً به عهده پذیرنده خواهد بود.

۲۳-۵) چنانچه بنا به هر دلیلی وجه تراکنش علیرغم عدم ارائه رسید پیامکی از حساب خریدار کسر و به حساب پذیرنده واریز شده باشد، در خصوص استرداد وجه کالا با بانک همکاری لازم را معمول نماید و بانک مجاز خواهد بود مبلغ تراکنش را از حساب وی کسر و در صورت عدم موجودی کافی، حساب پذیرنده را تا تامین موجودی مسدود نموده و در صورت برداشت سهوی، پذیرنده متعهد می باشد حداکثر ظرف ۷۲ ساعت وجه مربوطه را تامین نماید.

۲۴-۵) در صورت لحاظ کارمزد از سوی شاپرک، کارمزد هر تراکنش که از مبلغ فروش کم می شود، صرفاً به عهده فروشگاه بوده و پذیرنده به هیچ عنوان مجاز به دریافت مبلغ اضافی بابت تامین هزینه کارمزد پرداختی خود از دارنده کارت نمی باشد و کلیه کارمزدها طبق مقررات شاپرک محاسبه می شود و در صورت تغییر جداول از سوی شاپرک، پذیرنده حق اعتراضی نخواهد داشت.

۲۵-۵) پذیرنده متعهد می گردد از ذخیره اطلاعات کارت خریدار (دارنده کارت) در نرم افزار کاربردی موبایل و ... خودداری نماید. در صورت مشاهده تخلف، نام پذیرنده در لیست پذیرندگان پرخطر قرار گرفته و به شرکت شاپرک اعلام می گردد.

۲۶-۵) مطابق با الزامات شرکت شاپرک و به منظور حصول اطمینان از صحت کارکرد دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS)، پذیرنده موظف است هر سه ماه یکبار نسبت به رویت و تایید دستگاه به نمایندگان شرکت مراجعه نماید. در غیر اینصورت شرکت نسبت به غیر فعال نمودن دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS) اقدامات لازم را بعمل می آورد.

ماده ۶) کارمزد و تسویه حساب

۱-۶) شاپرک به عنوان کارمزد معادل یک درصد هر تراکنش موفق تا سقف که به وسیله کارت و روی دستگاه پایانه فروش انجام گیرد را محاسبه و از وجوه واریزی به حساب پذیرنده کسر می نماید.

۲-۶) کلیه وجوه حاصل از فروش در سیکلهای پایا به حساب پذیرنده واریز خواهد گردید. ضمناً واریزی وجوه پایایی وابسته به بانک پذیرنده می باشد و در صورت قرار گرفتن فایل واریزی در روند رفع مغایرت، پس از ۴۸ ساعت وارد روند پیگیری و رفع مغایرت می گردد.

۳-۶) کلیه مبالغ ناشی از معاملاتی که پذیرنده بر اساس این قرارداد به صورت صحیح از طریق کارخوان به سوئیچ بانک منتقل نماید پس از کسر کارمزد های مرتبط، به شماره حساب معرفی شده از سوی پذیرنده واریز میگردد.

۴-۶) چنانچه بانک به هر عنوان اشتباهات وجهی را به حساب پذیرنده منظور نماید و یا در محاسبه هر نوع اشتباهی رخ دهد، در هر زمان مختار است رأساً و بدون انجام هیچ گونه تشریفات در رفع اشتباه و برگشت وجوه اقدام نماید.

ماده ۷) کانال های ارتباطی

۱-۷) به منظور اطلاع رسانی در مواقع لزوم و بحرانی، "فقط" کانال های ارتباطی ذیل مورد تأیید فن آواکارت می باشد. پذیرنده باید دقت نماید که هرگونه اطلاع رسانی از طرق دیگر مورد تأیید شرکت نبوده و مسئولیت هر گونه اهمال بر عهده پذیرنده خواهد بود.

شماره پیامک	شماره کال سنتر	وب سایت فن آواکارت	ایمیل فن آواکارت
۲۰۰۰۷۶۷	۴۳۶۹۵۰۰۰	www.fanavacard.ir	support@fanavacard.ir

ماده ۸) فسخ قرارداد و جبران خسارت

۱-۸) در صورتی که پذیرنده به هر دلیل مایل به ادامه همکاری با شرکت نباشد باید مراتب را کتبا به شرکت اعلام نماید و شرکت میبایست حداکثر ظرف یکماه از تاریخ اعلام پذیرنده نسبت به فسخ قرارداد و تسویه حساب با پذیرنده اقدام نماید.

۲-۸) شرکت مجاز است در صورت عدم رعایت مفاد این قرارداد توسط پذیرنده و یا در صورت عدم کارآئی مناسب در هر زمان که مصلحت بداند مراتب را به پذیرنده اعلام و نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید. در مواردی که شرکت قرارداد حاضر را به دلیل تخلف پذیرنده از مفاد قرارداد فسخ می نماید، جبران خسارات وارده به شرکت از جمله مسئولیت های قانونی مربوط به عدم استفاده صحیح از دستگاه پایانه فروش موبایلی (MPOS)، تماماً به عهده پذیرنده خواهد بود.

۳-۸) در صورت بروز هر نوع اختلافی در اجرای مفاد قرارداد، ابتدا موضوع اختلافی در کمیته مشترک ۳ نفره با حضور نمایندگان تام الاختیار طرفین بعلاوه یک نماینده مرضی الطرفین مطرح و در صورت عدم حصول نتیجه ظرف مدت ده روز، از طریق مراجع صالحه قضایی جمهوری اسلامی ایران حل و فصل می گردد.

ماده ۹) مواد قرارداد

این قرارداد در ۹ ماده و ۳ تبصره و ۱ پیوست و در دو نسخه تنظیم و به امضای طرفین رسید که هر یک از نسخ حکم واحد را دارند.

مهر و امضاء شرکت	شرکت تجارت الکترونیک تدبیر کیش (سهامی خاص) ثبت ۱۳۰۶۸ مخصوص انعقاد قرارداد پذیرندگی	مهر و امضاء پذیرنده
------------------	---	---------------------

پیوست:

اعمال مجرمانه

پذیرنده محترم شرکت فن آوا کارت

احتراما به استحضار میرساند، براساس دستورالعمل ابلاغی شرکت شاپرک به منظور حصول اطمینان از رعایت الزامات پذیرندگی مندرج در قرارداد فی مابین، کلیه تخلفات که منجر به خدشه دار شدن سوابق پذیرنده و درج نام آن ها در فهرست پذیرندگان پر خطر می شود به شرح جدول زیر می باشد. پذیرنده پرخطر: پذیرنده ای که مرتکب یکی از موارد تخلف مندرج در این اطلاعیه می شود.

شرح	دسته بندی تخلفات
۱. بهره برداری از ابزار پذیرش در حوزه خدمات غیر مجاز و معاملات صوری	بهره برداری غیر مجاز
۲. فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران	
۳. نقص نگهداری مسئولانه از ابزار پذیرش	تخلف در حفظ ابزار پذیرش
۴. مفقود نمودن یا ایراد ضرر و زیان به تجهیزات پرداخت الکترونیک	
۵. اعمال تغییرات بر روی ابزار پذیرش توسط هر شخصی به جز پشتیبان رسمی شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت	
۶. عدم اعلام جابجایی ابزار پذیرش به شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت	
۷. دور نگه داشتن ابزار پذیرش از دسترس دارنده کارت و یا مانیتور کردن صفحه کلید ابزار پذیرش	نقض محرمانگی
۸. عدم رعایت حریم دارنده کارت در هنگام ورود رمز روی پایانه فروش، ویا پرسیدن رمز مشتری	
۹. اخذ مبلغ اضافی از دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق ابزارهای پذیرش	نقض حقوق مشتری
۱۰. عدم ارائه رسید به مشتری	
۱۱. عدم همکاری در عودت وجوه اضافی واریز شده به حساب پذیرنده	
۱۲. عدم ارائه اطلاعات صحیح و معتبر از هویت، صنف و کسب و کار، آدرس و شماره تلفن	مغایرت در اطلاعات پذیرندگی
۱۳. عدم اطلاع رسانی به شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت در صورت تغییر در صنف، آدرس و یا سایر اطلاعات ارائه شده	

اینجانب..... با شماره پایانه با مطالعه و آگاهی کامل متعهد می شوم اقدامات لازم را نسبت به رعایت مفاد این قرارداد انجام دهم.

مهر و امضاء پذیرنده

شرکت تجارت الکترونیک تدبیر کیش
(سهامی خاص) ثبت ۱۲۰۶۸
مخصوص انعقاد قرارداد پذیرندگی